

عنوان درس :

حاکمیت بالینی و بهبود کیفیت

خدمات سلامت دهان

تعداد واحد : ۱ واحد (۰/۵ واحد نظری، ۰/۵ واحد عملی) ۲۶ ساعت (۹ ساعت نظری، ۱۷ ساعت عملی)

پیشنیاز : روانشناسی و مهارت های ارتباطی، سلامت دهان و جامعه، سلامت دهان و دندانپزشکی اجتماعی نظری ۱ و ۲، کنترل عفونت

مدرسین: دکتر بهبهانی راد، دکتر بختیار، دکتر میرزایی

سال تحصیلی: نیمسال اول ۱۴۰۳-۱۴۰۲

تعداد دانشجویان : ورودی ۹۷

زمان و مکان کلاس: سه شنبه ۳۰: ۱۳ - ۳۰: ۱۴

حداقل نمره قبولی درس : ۱۲

تعداد دفعات مجاز غیبت در کلاس: حد اکثر ۴ جلسه

ساعات مشاوره مدیر گروه: صبح ها: ۹-۸ ظهرها: ۱/۵- ۱۲/۵

مسئولیتها و وظایف فراگیران :

۱. حضور بموقع سر کلاس و عدم ورود و خروج به داخل و خارج از کلاس حین تدریس

۲. فعالیت در کوئیز و فعالیتهای کلاسی

نکات کلیدی در یادگیری بهتر این درس عبارتند از :

۱. حضور در کلاس ها و مطالعه منابع معرفی شده

۲. شرکت فعال در فعالیتهای کلاس

روش تدریس :

برخی مباحث به شکل سخنرانی، برخی به روش تعاملی و همراه با پرسش و پاسخ و تعدادی جلسات به صورت انجام و ارائه پروژه است و در برخی موارد Role Playing

روش ارزشیابی :

۱. امتحان پایان ترم به صورت تشریحی + پروژه + کوئیز

روش محاسبه نمره :

مجموع نمرات آزمون پایان ترم + پروژه + کوئیز

ماخذ و منابع :

آشنایی با مبانی حاکمیت بالینی (زیر نظر: دکتر سید حسن امامی رضوی، دکتر حمید رواقی)

(گروه حاکمیت بالینی دفتر مدیریت بیمارستان و تعالی

خدمات بالینی وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی)

عناوین مباحث درسی :

آشنایی با مفهوم کیفیت و سیستم های بهبود کیفیت

(۲ جلسه - دکتر میرزایی)

دانشجو باید بتواند:

- کیفیت را تعریف کند و مفهوم کیفیت مراقبت های بهداشتی را توضیح دهد
- نحوه سنجش کیفیت مراقبتهای بهداشتی را توضیح دهد.
- نظرات مشهورترین رهبران نظریه کیفیت را بیان کند
- نگرش پزشکی کیفیت را توضیح دهد
- دلایل نیاز به کیفیت را توضیح دهد
- ابعاد کیفیتی خدمات بهداشتی را عنوان کند
- سیستم های بهبود کیفیت را توضیح دهد

آشنایی با مبانی مدیریت جامع کیفیت خدمات

سلامت دهان

(۳ جلسه - دکتر بختیار و دکتر میرزایی)

دانشجو باید بتواند:

- الزاماتی که منجر به گرایش به سمت مدیریت کیفیت شده اند را توضیح دهد
- نحوه انجام مدیریت کیفیت خدمات سلامت دهان را توضیح دهد

- اقدامات عملی برای حصول ارتقاء ایمنی بیمار را بیان کند
- شاخص های ایمنی بیمار را توضیح دهد
- شاخص های کشوری ایمنی بیمار را بیان کند
- راهکارهای اجرایی ارتقاء ایمنی بیمار را توضیح دهد.

آشنایی با اثر بخشی بالینی و دندانپزشکی

مبتنی بر شواهد

(۱ جلسه - دکتر بختیار)

دانشجو باید بتواند:

- اثر بخشی بالینی را تعریف کند
- اثر بخشی بالینی را در اجرای حاکمیت خدمات بالینی توضیح دهد.
- فرآیند انجام اثر بخشی بالینی را توضیح دهد
- هدف اثر بخشی بالینی را توضیح دهد
- دانشجو باید بتواند:
- دندانپزشکی مبتنی بر شواهد را توضیح دهد
- نقش پزشکی مبتنی بر شواهد در اثر بخشی بالینی را توضیح دهد.
- علل نیاز به مهارت های پزشکی و دندانپزشکی مبتنی بر شواهد را بیان کند

۶

آشنایی با ممیزی بالینی

(۱ جلسه - دکتر بهبهانی راد)

دانشجو باید بتواند:

- ممیزی بالینی را توضیح دهد.
- نقش ممیزی بالینی را در اجرای حاکمیت بالینی توضیح دهد.

آشنایی با مدیریت خطر و خطا و ایمنی بیمار

(۳ جلسه - دکتر بختیار)

دانشجو باید بتواند:

- انواع خطاها و علل آن را در ارائه خدمات توضیح داده و مثال بزند
- نحوه ارتقاء ایمنی خدمات درمانی را توضیح داده و مثال بزند
- مدیریت خطر را توضیح داده و فرآیند آن را شرح دهد
- مراحل مدیریت خطر را توضیح دهد
- فاکتورهای مورد توجه در آنالیز خطر را عنوان کند
- شیوه های متعدد برای مقابله با خطر را توضیح دهد
- ارزیابی مدیریت خطر را توضیح دهد
- نیازهای اساسی برای ایجاد یک نظام مدیریت خطر را عنوان کند
- فرهنگ ایمنی بیمار را توضیح دهد
- خصوصیات یک فرهنگ ایمنی مطلوب را بیان کند

۵

▪ مبانی مدیریت کیفیت را توضیح دهد

- استانداردهای مورد انتظار در رابطه با خدمات سلامت دهان را بیان کند
- شاخص هایی که موجب برآوردن انتظارات بیمار می شود را عنوان کند

آشنایی با مبانی حاکمیت خدمات بالینی و ارتباط

آن با موضوعات ارتقای کیفیت

(۲ جلسه - دکتر میرزایی)

دانشجو باید بتواند:

- حاکمیت بالینی را تعریف کند
- اجزای کلیدی حاکمیت بالینی را عنوان کند
- ارتباط هر یک از اجزای کلیدی حاکمیت بالینی با ارتقای کیفیت را توضیح دهد
- اصول و قواعد حاکمیت بالینی را توضیح دهد
- مزایای کلیدی حاکمیت بالینی اثر بخش را توضیح دهد

۴

- اهمیت توسعه مستمر دانش و مهارت های شغلی را بیان کند و برنامه توسعه فردی را توضیح دهد
- نقش مدیریت کارکنان را در انجام حاکمیت خدمات بالینی توضیح دهد
- نکات مهم در رابطه با مدیریت کارکنان را بیان کند
- اصول یک رهبری موفق در کار تیمی را بیان کند

آشنایی با نحوه ارزیابی چگونگی تحقق و اجرایی نمودن اصول حاکمیت بالینی و کاربرد آن در ارائه خدمات دندانپزشکی

(۸ جلسه (۱۷ ساعت عملی) -

دانشجو باید بتواند:

- مشارکت بیمار در جامعه، بعنوان یکی از اجزای کلیدی حاکمیت بالینی، را هنگام ارائه خدمات دندانپزشکی دانسته و به کار برد.
- آموزش و مهارت آموزی، بعنوان یکی از اجزای کلیدی حاکمیت بالینی، را هنگام ارائه خدمات دندانپزشکی دانسته و به کار برد.
- مدیریت خطر و ایمنی بیمار، بعنوان یکی از اجزای کلیدی حاکمیت بالینی، را هنگام ارائه خدمات دندانپزشکی دانسته و به کار برد.

۹

- اقدامات ضروری برای تحقق مشارکت بیمار و جامعه را توضیح دهد.

آشنایی با نحوه استفاده از اطلاعات

(۱ جلسه -دکتر میرزایی)

دانشجو باید بتواند:

- نحوه استفاده از اطلاعات در انجام حاکمیت خدمات بالینی را توضیح دهد
- نکات مهم در رابطه با کار با اطلاعات بالینی را توضیح دهد
- مراحل استفاده از اطلاعات را توضیح دهد
- مفهوم کیفیت داده ها را توضیح دهد
- نظام اطلاعات بالینی را شرح دهد

آشنایی با اصول آموزش و مهارت آموزی و

مدیریت کارکنان

(۲ جلسه -دکتر میرزایی)

دانشجو باید بتواند:

- نقش آموزی و مهارت آموزی در انجام حاکمیت خدمات بالینی را توضیح دهد
- هدف برنامه های آموزشی کارکنان را توضیح دهد

۸

- مراحل پزشکی مبتنی بر شواهد را بیان کند و اجزای مهم آن را توضیح دهد
- تدوین راهنماهای بالینی را توضیح دهد
- ممیزی بالینی را توضیح دهد
- نقش ممیزی بالینی در انجام حاکمیت خدمات بالینی را توضیح دهد
- چرخه انجام ممیزی بالینی را عنوان کند
- مراحل انجام ممیزی بالینی را عنوان کند.
- در مورد تیم ممیزی توضیح دهد
- در مورد تعیین اهداف عینی و استانداردها توضیح دهد.

آشنایی با نحوه تعامل با بیماران، همراهان و جامعه

(۱ جلسه -دکتر بهبهانی راد)

دانشجو باید بتواند:

- در مورد نقش و نحوه مشارکت بیمار و جامعه برای انجام حاکمیت خدمات بالینی توضیح دهد
- فواید مشارکت بیماران و جامعه را توضیح دهد
- عواقب عدم مشارکت بیماران و جامعه را بیان کند
- ویژگی های فرآیندهایی که امکان مشارکت بیمار و جامعه را فراهم می کند توضیح دهد

۷

- استفاده از اطلاعات ، بعنوان یکی از اجزای کلیدی حاکمیت بالینی، را هنگام ارائه خدمات دندانپزشکی دانسته و به کار برد.
- اثر بخشی بالینی، بعنوان یکی از اجزای کلیدی حاکمیت بالینی، را هنگام ارائه خدمات دندانپزشکی دانسته و به کار برد.
- ممیزی بالینی، بعنوان یکی از اجزای کلیدی حاکمیت بالینی، را هنگام ارائه خدمات دندانپزشکی دانسته و به کار برد.
- مدیریت کارکنان، بعنوان یکی از اجزای کلیدی حاکمیت بالینی، را هنگام ارائه خدمات دندانپزشکی دانسته و به کار برد.
- نحوه ارزیابی تحقق و اجرای اصول حاکمیت بالینی در هنگام ارائه خدمات دندانپزشکی را توضیح دهد.